

# Sage TPVplus Élite con Servicio



---

La solución de gestión comercial más completa.

Sage TPVplus Élite permite mantener un completo control de tu actividad comercial, proporcionándote además la información que necesitas para tomar las mejores decisiones, desde cualquier momento y en cualquier lugar.

---

¿Por qué  
Sage TPVplus Élite  
con Servicio?

Además la modalidad Servicio de nuestras soluciones, te permite disponer de una solución siempre actualizada a las últimas novedades legales y funcionales, con acceso a nuestro servicio de puesta en marcha y al mejor soporte técnico, para garantizar tu tranquilidad y la de tu negocio.

---

Algunos beneficios de tu  
producto + servicio

- **Siempre actualizado, con las últimas novedades**
- **Con acceso al mejor soporte técnico**, para garantizar tu seguridad
- **Una solución Integral**, que engloba licencia de uso para la aplicación, y todas las prestaciones de nuestros servicios

## ¿Qué incluye Sage TPVplus Élite con Servicio?

- **Licencia de uso perpetua para mi aplicación**
- **Soporte y actualizaciones durante el período de validez** de la suscripción en función del nivel contratado

	Servicio Avanzado	Servicio Exclusive
Actualizaciones Legales y Funcionales	✓	✓
Acceso Exclusivo Clientes	✓	✓
Soporte Técnico Online (Sage Responde / e-mail)	✓	✓
Soporte Técnico Online	✓	✓
Soporte Técnico Telefónico (Línea 902)	✓	✓
Soporte Técnico Telefónico con garantía de Atención	✗	✓
Asesoramiento Legal (Fiscal-Contable / Laboral)	✗	✓
Recuperación Discos / Copia de Seguridad en la Nube	✗	✓
Instalación Remota de actualizaciones	✗	✓

### Información Importante:

*La duración de la prestación del Servicio está limitada a un año, siendo necesaria su renovación para continuar disfrutando de todas las ventajas que ofrece.*

*La licencia de uso de las aplicaciones, por su parte, está disponible a perpetuidad, de acuerdo con las condiciones de uso.*

## Funcionalidad

Sage TPVplus Élite es una solución de gestión comercial multipuesto y multiempresa especialmente diseñada para negocios que necesitan una aplicación completa y versátil capaz de adaptarse a sus necesidades y generar la información de negocio necesaria para optimizar procesos y decisiones.

- **Multipuesto**, sin límite de empresas/cajas
- **Emisión de Facturas Simplificadas** (tickets) y gestión de operaciones comerciales: compras (pedidos/albaranes) y ventas
- **Pantalla Táctil**
- **Gestión de dispositivos** (impresoras, cajones...)
- **Control de almacenes**, gestión y mantenimiento de históricos de movimientos

- **Gestión de operaciones comerciales**: compras y ventas
- **Gestión de procesos de fabricación**, con control de órdenes de producción
- **Gestión de cartera de cobros y pagos de clientes y proveedores**, con posibilidad de generar remesas según los formatos 19, 32 y 58 del CSB.
- **Gestión de Garantías**
- **Control de trazabilidad**
- **Múltiples formatos de documentos personalizables** en función de las necesidades de los usuarios
- **Integración con Hoja de Cálculo**, Microsoft Excel y/o Open Office
- **Enlace Automático con Sage ContaPlus Élite**

## Características detalladas

- **El entorno de trabajo más sencillo e intuitivo**, especialmente diseñado para maximizar la productividad y facilitar el aprendizaje y la adaptación de los nuevos usuarios
- **Multiempresa**, Sage TPVplus Élite permite gestionar tantas empresas como sean necesarias

- **Clientes**, diseñado para almacenar hasta un millón de fichas con sus datos generales, gestión de bloqueos por impago, datos comerciales, gráficos y estadísticas, múltiples direcciones de envío, consulta de documentos asociados (presupuestos, pedidos, albaranes, facturas/abonos y recibos) y situaciones atípicas o condiciones especiales por cliente/grupo de clientes

**Modificación de clientes**

General Comercial Bancos Direc. Contab. Atípicas Comentarios Campos Libres

Código cliente: 000001

Doc. Identidad: NIF 01254587Y EDI

Nombre: Julián Alonso López

Grupo clientes: A Grupo de clientes A

Nombre comercial: La Posada Alonso

Dirección: c/ Niza, 7 s/n

Población: Madrid

Código provincia: 0028 Madrid

País: ESPA España

Código postal: 28005

Teléfono 1: 912 254 757 Teléfono 2: 912 254 758 Fax: 912 254 759

E-Mail: compras@posada\_alonso.com

Persona de contacto: Irene Zamora

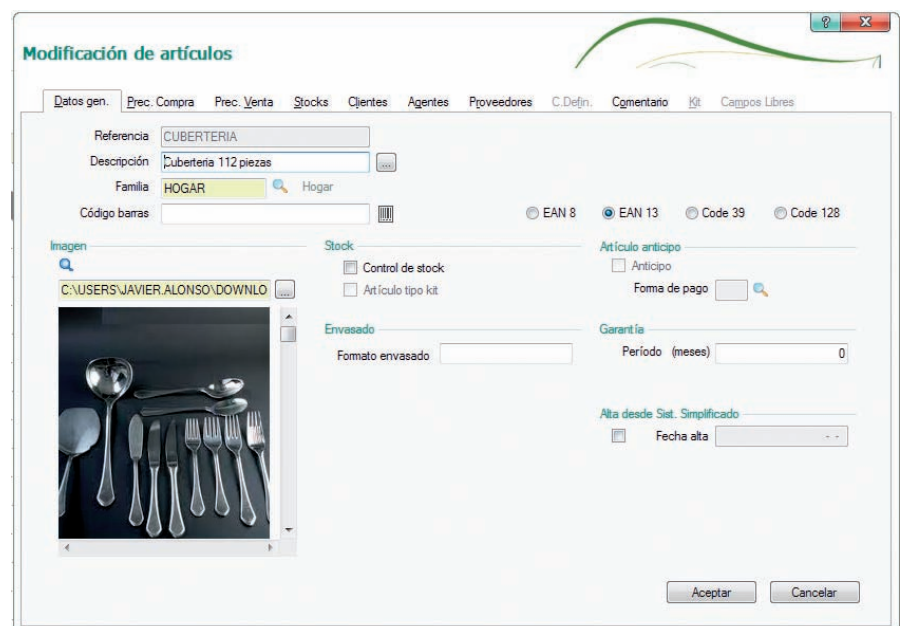
Observaciones:

Representante legal para menores de 14 años

Nombre: NIF:

Aceptar Cancelar

- **Agentes**, gestión de agentes comerciales incluyendo sus datos personales, el control de comisiones, IRPF, etc.
- **Proveedores**, diseñado para almacenar hasta un millón de proveedores con sus datos generales, datos bancarios, gráficos y estadísticas, consulta de documentos asociados (pedidos y albaranes)
- **Multialmacén**, permite generar tantos almacenes por empresa como sean necesarios para mantener un completo control de existencias y actividad, gestionando todo tipo de movimientos y el alta directa de artículos
- **Artículos**. Admite en su código hasta 18 dígitos alfanuméricos e incluye un campo de descripción larga, sin límite de caracteres. Agrupaciones por familia de artículos, con control de ubicaciones, gestión de hasta dos propiedades definidas por el usuario (tallas, colores, nº de lote, fecha de caducidad, etc.), y desglose de existencias por almacén. Tarifas precio mayorista, hasta seis tipos de descuento, artículos tipo kit, inclusión de imágenes en múltiples formatos. Actualización automática tanto de los precios de compra por proveedor como de los de venta. Gestión de precios de venta por cada una de las propiedades del artículo



- **Sistema automático de generación de Códigos de Barras**, con el que podrás definir la estructura que conforma los distintos códigos de barras para su asignación masiva
- **Sistema de Trazabilidad**, que permite identificar un artículo determinado de forma ágil y sencilla y realizar un seguimiento del mismo a lo largo de todo el proceso comercial
- **Promociones y Rebajas**, Sage TPVplus Élite permite la introducción de múltiples tipos de promociones y rebajas: según volumen de venta, descuentos sobre productos, X por Y o por cantidad vendida, entre otros

## Almacén

- **Pedidos a proveedores**, permite generarlos incluso a partir de las faltas de stock almacén. Ofrece el estado del pedido (recibido parcialmente, recibido en su totalidad, etc.). Sage TPVplus Élite permite el envío de los mismos a través de correo electrónico
- **Albaranes de proveedores**, que pueden crearse manual o automáticamente a partir del pedido, actualizando los stocks de los artículos recibidos y realizando un cálculo automático del nuevo PVP según un porcentaje de beneficio previamente definido
- **Movimientos de almacén**, para desplazar artículos de un almacén a otro
- **Regularización de almacenes**, que permite realizar entradas y salidas de los almacenes facilitando el ajuste del stock real en caso de pérdidas, deterioros o sustracciones.
- **Control de Históricos de Movimientos y Regularizaciones de almacén**
- **Listados de inventario valorado**, que permiten realizar valoraciones de stock por el coste promedio, o el menor de los valores entre el coste promedio y el valor neto realizable

## Fabricación

- **Tablas de producción**, para configurar tus necesidades por secciones, por tipos de operaciones: productivas, improductivas o estructurales, gestionando tanto el personal asociado a cada uno de los procesos como los componentes utilizados
- **Órdenes de producción**
- **Partes de personal**

## Ciclo de ventas

- **Presupuestos**, para mantener un control directo de los presupuestos de ventas realizados controlando su estado. TPVplus Élite, permite mantener un control directo de su estado (ACEPTADO o NO ACEPTADO) e integrarlos en el resto del ciclo de ventas generando otros documentos como albaranes o pedidos o facturándolos de forma directa
- **Pedidos**, elaboración de pedidos con generación directa albaranes o factura a partir de ellos, control de estado: servido parcialmente, servido totalmente o pendiente de servir y numeración manual o automática
- **Albaranes**, soporte para la introducción de albaranes incluso a partir de uno o varios pedidos y generación de etiquetas para el control envío según el número de bultos
- **Facturas**, con posibilidad de generarlas directamente. Sage TPVplus Élite permite realizar facturas rectificativas y recapitulativas, a partir de uno o varios albaranes así como a clientes sin ficha abierta (facturas de contado). Incluye, además, opciones para el cálculo de las retenciones para profesionales liberales y el control de gastos suplidos. También permite realizar facturación de servicios e incorpora un sistema de alertas, configurables por el usuario, cuando el precio de venta es inferior al precio de coste más el margen de beneficio establecido. Soporte para facturación electrónica, que incluye, entre otros, el formato facturaE 3.2 con firmado avanzado xAdes, estándar en las relaciones con Administraciones Públicas

**Detalle de facturas a clientes**

Nº Factura: A/ 3      Cliente: 000004      Alimentación GS  
 Fecha: 07-10-12      Dirección: 0      Autoservicio Solano  
 Nº albarán: 0      Almacén: AL1      Almacén de compras  
 F. pago: E3      Entrega: 30% y resto a 30 días      Bultos: 0      Doc. con Oper. No Sujetas (IVA 0%)  
 Divisa: EUR      Agente: 004      Durán      % Com.: 6,00      Prestación intracomunitaria de servicios  
 Valor en Euros: 1,000000      Divisa: Euro      Entreg. Intrac. Ex. Bienes tras Import. Ex. por

Producto	Descripción	I.V.A.	Cantidad	Precio	Dto.	Dto. Lineal	Importe
AZUCAR	Azucar	4,0	30	0,63	0,00	0,00	18,90

**Descuentos**      **Datos I.V.A.**      **Totales**

% Dto. Esp.	0,00	Bases I.V.A.	17,77	% I.V.A.	4,0	I.V.A.	0,71
% Dto. P.P.	6,00					% I.R.P.F.	0,00
% Rec. financ.	0,00					G. suplidos	
Entrega a cuenta	0,00					G. financ.	
						Total	18,48

Actualizar      Salir

- **Documentos de impresión**, todos los documentos son imprimibles y configurables por el usuario, gracias a su sencillo configurador. TPVplus Élite permite definir múltiples formatos por tipo de documento

- **Gestión de pagos y cobros**, que permite asociar documentos a los recibos (cheques, pagares, etc.) e imprimirlos, mostrando su estado: emitido, pagado o devuelto, y generando remesas de cobro en formato CSB 19, 58 y remesas de pago en formato CSB 34. Soporte para la introducción de gastos asociados a la devolución de

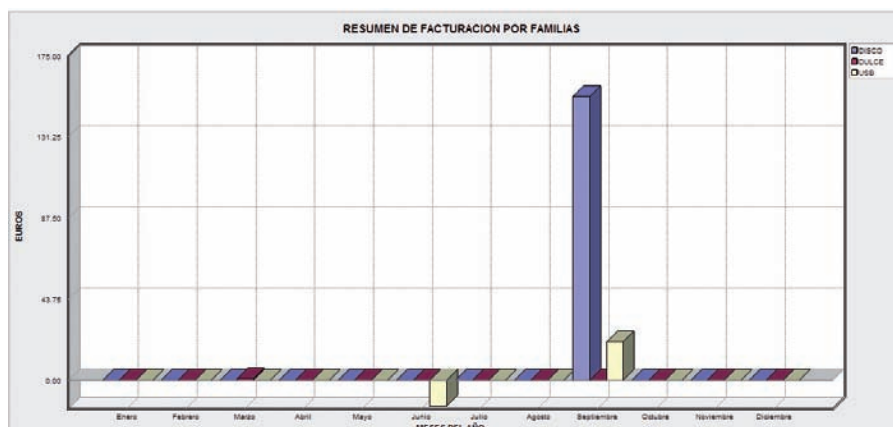
efectos. Mapas de pagos y cobros y adaptaciones para asegurar el cumplimiento de lo establecido en la Ley de Morosidad. Sage TPVplus Élite incorpora en todo el ciclo la posibilidad de gestionar de forma directa, además, cuentas bancarias con formato IBAN, para transferencias internacionales

## Informes

- **Informes de almacén**
- **Informes de producción**, con información sobre rentabilidad de secciones, empleados, ratios por productos y consumo de materias primas
- **Diarios de facturación**
- **Envío de documentos mediante correo electrónico**
- **Emisión de informes a fichero: HTML, PDF, TXT**
- **Volcado de la información con Hojas de Cálculo**

## Estadísticas

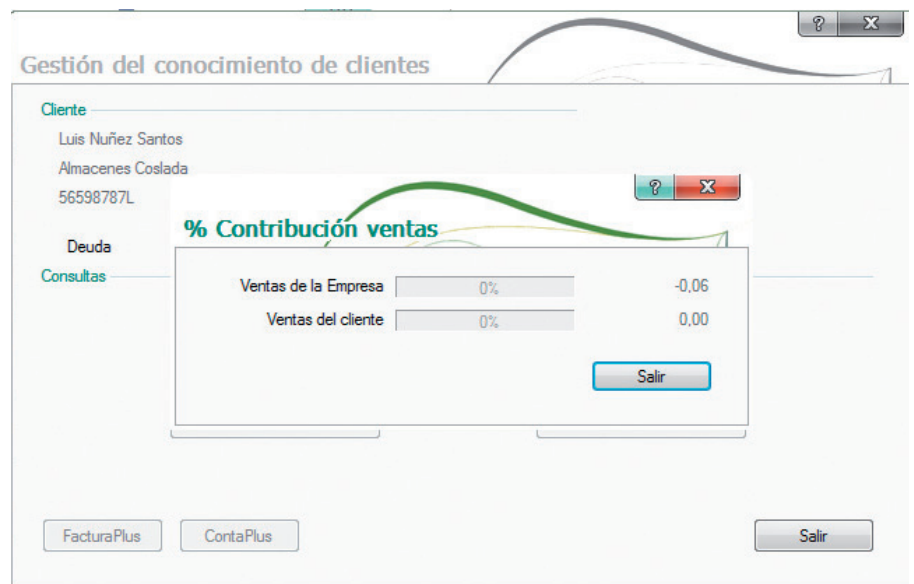
- **Familias de artículos**, que permite obtener resúmenes de facturación y compras, unidades de entrada/salida, márgenes de descuento y beneficio, etc.
- **Clientes y Proveedores**, para visualizar desgloses de ventas/compras por clientes, resúmenes de facturación/compras,...
- **Agentes**, desglose por agentes, resumen de facturación, desglose por artículos, márgenes de beneficio...
- **Zonas**, permite disponer de un resumen de facturación y desglose por artículos
- **Gráficos**, Sage TPVplus Élite permite generar de una forma rápida, sencilla e intuitiva todo tipo de gráficos





## Utilidades

- **Gestión del conocimiento**, Sage TPVplus Élite permite a través de esta opción simplificar la gestión de la empresa mediante la explotación de la información contenida en las fichas de terceros, generando de forma sencilla informes sobre deudas y pedidos pendientes, llamadas realizadas, condiciones comerciales y un largo etc.
- **Gestión documental**, a través de la cual TPVplus Élite permite escanear documentos y asociarlos a un determinado registro, facilitando su posterior localización y consulta
- **Incluye Sage Responde y Sage Sugerencias**, dos potentes herramientas que permiten obtener asistencia técnica o comunicar a Sage cualquier sugerencia o comentario sobre la aplicación, el servicio o la organización, desde la propia aplicación. Sage Sugerencias, además, permite visualizar y valorar las aportaciones de otros usuarios de la comunidad
- **Integración con Microsoft Office/Open Office**
- **Sage BABEL** una herramienta que permite incorporar información contable entre algunas aplicaciones Sage que, además, incorpora un visor que permite realizar un análisis previo de dicha información; la gestión de la información posibilita la comunicación incluso entre aplicaciones que se encuentren en diferentes ubicaciones





---

## Novedades

- Nuevas vistas personalizables por el usuario
- Duplicación de Pedidos de Clientes
- Nuevas partidas de impresión en Direcciones Comerciales
- Nuevos filtros en Diarios de Facturación
- Gestión de cobros parciales
- Nuevos listados de artículos sin movimientos
- Exportación de informes a formato CSV

---

## Soluciones complementarias

Sage TPVplus Élite enlaza con **Sage ContaPlus**, en su línea Élite.

### Módulos

Los módulos son soluciones complementarias para tu aplicación que proporcionan funcionalidades adicionales de todo tipo: desde opciones específicas de gestión a soporte y asesoramiento legal acerca de todo tipo de cuestiones. A continuación te detallamos las más importantes. Y recuerda puedes acceder a [www.sage.es/modulos](http://www.sage.es/modulos) para obtener el listado completo.

- **Funcionamiento Remoto**, un modulo adicional para que puedas acceder a tu Sage TPVplus Élite a través de Internet, en cualquier momento y desde cualquier lugar
- **InfoPlus**, una solución complementaria que permite acceder a la información de terceros y documentos, de forma rápida y sencilla. Realizar acciones de marketing, controlar llamadas, gestionar rutas y visitas...